

En **FOTO KONIJNENBERG B.V ("FK")** respetamos su privacidad y valoramos el compromiso adquirido con Usted. Este Aviso de Privacidad (el "Aviso") ha sido redactado de conformidad con la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de carácter personal y su normativa de desarrollo, y es aplicable al Sitio Web de FK, www.photospecialist.es. (el "Sitio Web").

El presente Aviso describe los tipos de Datos Personales que recopilamos en www.photospecialist.es, el modo en que los utilizamos, con quiénes los compartimos y cómo contactarnos para: acceder, corregir o eliminar los Datos Personales que Usted nos ha proporcionado; así como para retirar cualesquiera consentimientos que haya dado previamente para el procesamiento de sus datos personales; pedirnos que no le contactemos con material de promoción de nuestros productos y servicios; y plantear preguntas sobre nuestras prácticas de privacidad on-line.

Nuestro Aviso también describe las medidas que hemos adoptado para proteger la seguridad de los datos personales.

Rogamos lea con atención este Aviso ya que al utilizar el Sitio Web y facilitarnos sus datos Usted está aceptando el contenido del este Aviso y nuestras condiciones de procesamiento de sus datos.

Que son datos personales

Se entenderá por dato personal (el/los "Dato(s) Personal(es)") aquella información relativa a una persona física identificable, que incluye nombre, dirección, correo electrónico, número de teléfono y otros datos sobre dicha persona.

Recopilación y uso de datos personales

a) Tipo de Datos Personales recabados

- Cuando interactúe con nosotros, es posible que le solicitemos, entre otros, la siguiente información:
- nombre y apellidos,
- edad y fecha de nacimiento,
- sexo,
- dirección postal,
- correo electrónico,
- número de teléfono,
- profesión,
- información para transacciones (el número de cliente y de etiqueta de servicio, preferencias de Internet, historial de servicio, información de su tarjeta de crédito y otros detalles bancarios)
- referencias,
- información que sea necesaria para procesar su transacción o solicitud.

b) Responsable del tratamiento, existencia de ficheros de datos personales

FOTO KONIJNENBERG B.V, que es el responsable del tratamiento de sus datos personales, es una entidad mercantil constituida en virtud de la legislación Holandesa, con sede social en con Kroezenhoek 8, 7683PM, Den Ham, Holanda, con número de registro 08148310, es la responsable de este Sitio Web y de su contenido. Sus Datos Personales serán recabados en ficheros de datos ubicados en Holanda y que han sido debidamente comunicados a la Agencia de Protección de Datos de dicho país.

Así mismo, de conformidad con lo previsto en la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos Personales, los ficheros que contengan datos personales han sido comunicados con carácter previo a la Agencia Española de Protección de Datos.

c) Finalidad del tratamiento

Le pedimos que nos proporcione los Datos Personales mencionados en el aparte 2.(a) anterior con la finalidad de:

- i) en el caso de que Usted realice una compra a través de nuestro Sitio Web o contrate un servicio, perfeccionar, cumplir y controlar el correcto cumplimiento del contrato,
- ii) cumplir con las obligaciones legales de FK,
- iii) mejorar su visita al Sitio Web,
- iv) responder a solicitudes de información y enviarle comunicaciones promocionales, en el caso de

que así lo hubiera solicitado expresamente (en el momento de registro en nuestra web, mediante la casilla correspondiente o en el apartado a tal efecto dentro de la web de FK),

- v) afianzar nuestra relación con Usted,
- vi) ayudarle con problemas de asistencia técnica, o
- vii) bien realizar un seguimiento después de que nos haya visitado.
- viii) Gestionar el envío de los productos que Usted solicite, para lo cual es posible que sus datos personales sean comunicados a terceros tales como TNT/UPS/DHL.

Es posible que FK tenga acceso a sus Datos Personales mientras Usted interactúa con nosotros. Esto puede suceder cuando Usted:

- i) se registre como usuario de nuestro Sitio Web www.photospecialist.es o de uno de nuestros sitios webs en otras partes del mundo,
- ii) nos haga un pedido,
- iii) nos solicite una notificación por correo electrónico,
- iv) solicite asistencia a nuestros asesores en el Sitio Web,
- v) solicite asistencia, ya sea través de internet o por teléfono,
- vi) nos haga llegar sus opiniones a través de una encuesta,
- vii) participe en ofertas promocionales,
- viii) se suscriba a una publicación, un boletín o a una lista de correo, o
- ix) visite el Sitio Web de FK en cualquier otra parte del mundo.

d) Categoría de los Datos Personales

Los Datos Personales que solicitamos son necesarios para que FK pueda realizar las finalidades anteriormente detalladas. Por favor tenga en cuenta que, si está adquiriendo un producto en nuestro Sitio Web y si voluntariamente utiliza nuestros servicios, está manifestando su consentimiento explícito para que FK procese sus Datos Personales en la forma como se indica en el presente documento.

Boletines, listas de correo y solicitudes de información

En cumplimiento a lo previsto en los artículos 20 y siguientes de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico le informamos que al marcar la casilla Boletines Informativos, en la ficha de registro como usuario de la web, Usted en su condición de Usuario Registrado, nos autoriza a enviarle información promocional personalizada en función de las opciones que haya elegido, sobre los diversos productos y servicios que se ofrecen en nuestra web, u otros productos y servicios que puedan interesarle.

La información promocional que FK podría enviarte a tu correo electrónico o dirección postal, estará relacionada con cualquier producto o servicio disponible en el Sitio Web (dichos productos o servicios, son productos o servicios de terceros que se ofertan en nuestra web a nuestros usuarios registrados).

Dicha información puede ser de los siguientes tipos:

- alertas sobre actualizaciones de productos,
- 2) estado del carrito de compra guardado, ofertas especiales,
- 3) información actualizada u otras nuevas ofertas de FK. Únicamente FK (o representantes autorizados de FK) podrán enviarte este tipo de comunicaciones publicitarias.

Usted podrá, en cualquier momento, oponerse al tratamiento de sus Datos Personales para éstos fines de forma gratuita, revocar su consentimiento y cancelar su suscripción a los Boletines Informativos para lo cual deberá proceder de la siguiente forma:

- Desmarque la casilla Boletines Informativos de sus preferencias; o
- Envíenos un e-mail a la siguiente dirección de correo electrónico: info@photospecialist.es indicando en el asunto: BAJA BOLETIN INFORMATIVO a fin de requerirnos la baja de sus Datos Personales para tales fines.

Por favor, tenga en cuenta que: (i) deben transcurrir 10 días laborables para que su solicitud surta efecto y (ii) algunos comunicados, como los catálogos en formato papel que se envían a su dirección postal, es posible que ya estén en cola para su distribución al tiempo de su solicitud de baja, por lo que probablemente reciba ésta información, adicional, después de que hayamos recibido su solicitud.

Dónde se utilizarán sus datos personales

Al facilitarnos sus Datos Personales Usted autoriza a FK para que estos sean recopilados y procesados en España y/o en otros estados del Espacio Económico Europeo (EEE).

No obstante, como empresa internacional, FK podrá realizar copias de seguridad (back-up) de sus contenidos y bases de datos, incluyendo sus datos personales, en Holanda. En todo caso, FK se compromete a garantizar un nivel de protección equivalente al exigido por la normativa española aplicable en aquellas transmisiones de datos fuera del EEE.

Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición

En cualquier momento, usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiéndose por correo postal a Foto Konijnenberg B.V., Kroezenhoek 8, 7683 PM Den Ham, Países Bajos o por correo electrónico enviando un correo a la dirección info@photospecialist.es, acompañando copia de DNI o cualquier otro medio válido que permita acreditar su identidad. Así mismo podrá consultar sus datos o ejercer sus derechos ARCO accediendo a su perfil de usuario en la sección de USUARIO de nuestra página web. Si desea que le demos de baja de nuestra lista de correos, envíenos un correo electrónico a info@photospecialist.es.

Cómo compartimos los datos personales

A excepción de lo establecido aquí, no vendemos ni desvelamos los Datos Personales de los visitantes de nuestro Sitio Web. Podremos compartir sus Datos Personales con filiales de FK para los propósitos específicos que le notificamos al registrarse en nuestro Sitio Web. Sólo procederemos de tal manera si contamos con su consentimiento explícito.

También podremos compartir sus Datos Personales con proveedores de servicios que hayamos contratado para ofrecer servicios en nuestro nombre, lo que realizaremos cumpliendo las exigencias formales determinadas por la normativa española de protección de Datos Personales vigente. Estas partes sólo recibirán los Datos Personales en el marco de un acuerdo de encargo de tratamiento y siempre que sea estrictamente necesario. Sólo podrán utilizar y desvelar dichos datos personales, con nuestra expresa y previa autorización, en el marco del encargo de tratamiento determinado y para ofrecer los servicios en nuestro nombre o para cumplir con los requisitos legales.

Adicionalmente, podremos desvelar sus Datos Personales (i) si la ley o un proceso legal así nos lo exigen, (ii) ante las autoridades competentes u otras autoridades gubernamentales, o (iii) cuando consideremos que la publicación de los mismos es necesaria o apropiada para evitar daños físicos o pérdidas económicas o en relación con una investigación sobre una actividad ilegal, presunta o real. En el supuesto de fusión, compraventa, joint-venture, cesión global de activos y pasivos u otra operación societaria, sus Datos Personales pasarán a ser controlados por la sociedad que resulte de dicha operación societaria, para los mismos fines que los aquí especificados (salvo que (i) acordemos otra cosa con Usted o (ii) lo imponga la legislación aplicable).

Información sobre las cookies

En esta sección se facilita información sobre el uso de cookies, de conformidad con la legislación de la Unión Europea introducida en mayo de 2011 e incorporada en el ordenamiento jurídico español el 31 de marzo de 2012.

Dado que en nuestro Sitio Web operamos con cookies tanto a nivel local como internacional, a continuación le proporcionamos información precisa acerca de los usos que les damos, así como de los objetivos principales del tratamiento de su información personal con cookies.

Tenga presente que no se instalarán cookies en su ordenador ni en su dispositivo móvil a menos que Usted nos proporcione su consentimiento informado, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 22 de la Ley

34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en la memoria y disco duro de su ordenador cuando Usted visita determinadas páginas web. Se utilizan para permitir el funcionamiento de los sitios web o para proporcionar información a los propietarios de sitios web.

Usamos cookies para ofrecerle una agradable experiencia en compras. La funcionalidad de las cookies es asegurar que nuestro sitio web funciona de forma correcta. Por ejemplo, estas cookies leen la configuración de su navegador, para que nuestro sitio web se muestre de forma óptima en su pantalla y podamos ofrecerle la posibilidad de almacenar datos de acceso, para que usted no tenga que volver a entrar cada vez.

Usamos cookies principalmente con fines publicitarios y analíticos. Las cookies publicitarias, recuerdan las páginas de productos que usted ha visto, para que se le puedan mandar ofertas especializadas. Para que usted pueda compartir productos desde nuestro sitio web a través de medios sociales, hay cookies activas que aseguran la buena comunicación entre, por ejemplo, nuestro sitio web y Facebook.

Por otro lado, los visitantes de nuestra web nos facilitan mucha información que podemos optimizar en nuestra web. Para ello, utilizamos cookies analíticas para poder gestionar todos estos datos, así como para la mejora de nuestro sitio web. Estas estadísticas son usadas para poder ver donde podemos mejorar.

Para hacer pleno uso de los sitios web de FK, deberá aceptar la instalación de cookies en su ordenador o dispositivo móvil.

Tenga en cuenta que si Usted no acepta nuestras cookies, nuestros sitios no funcionarán correctamente. Además, las cookies son necesarias para proporcionarle funciones personalizadas en nuestros sitios web.

Asimismo, tenga en cuenta que al aceptar la instalación de las cookies, también está confirmando que ha leído nuestra Política de Privacidad sobre el uso de cookies y que, por lo tanto, le hemos proporcionado información clara y completa al respecto.

Una vez nos haya remitido su consentimiento, el mismo será “esencialmente revocable” por Usted en cualquier momento, mediante una simple notificación. También puede configurar su navegador para que rechace automáticamente la instalación de cookies en su ordenador o dispositivos móviles.

La información procedente de cookies que nosotros mismos colocamos en la website, no la compartimos con nadie más.

No obstante, algunas cookies de los terceros, Google y Zanox, comparten datos anónimos con terceras partes. Las cookies que utilizamos en nuestra website son las siguientes:

- La cookie PHPSESSID guarda información de forma temporal sobre su visita a la web. Esto permite un funcionamiento más rápido de la página web. La cookie es eliminada después de una sesión.
- Las cookies SSLB, SSLV, SSLC muestran si usted acepta el software “Site Pectoral”. Este software se usa para comprobar las mejoras de nuestra web. Estas cookies serán eliminadas después de una sesión.
- Las cookies SSID, SSRT y SSSC las usamos para comprobar si las mejoras son reales. Con estas cookies podemos usar los datos que nos proporciona su visita. Estas cookies serán eliminadas después de un año como máximo.
- La cookie cookieBar recuerda si usted ha aceptado o cancelado el mensaje sobre el uso de las cookies. La cookie será eliminada después de un año.
- Las cookies utma, utmb, utmc, utmv y utmz aseguran que podamos analizar cada visita en nuestra página web con la ayuda de Google Analytics, para que sepamos cómo recibimos una visita que entra en nuestra página web, y qué páginas se visitan. Estas cookies son facilitadas por Google y serán eliminadas después de dos años como máximo.

- La cookie Viewport proporciona la resolución con la que usted visita nuestra página web a Google Analytics. La cookie es eliminada 15 minutos después de la última visita.
- La cookie spkr la usamos para mejorar el buscador interno. Esta cookie permite a nuestro buscador enseñar directamente la página de producto apropiada o una lista de productos relevantes. La cookie es eliminada después de diez años como máximo.
- La cookie cartAB nos da la oportunidad de probar diferentes versiones de nuestra cesta de la compra. La cookie es eliminada después de dos meses.
- La cookie is_returning realiza un seguimiento de si usted es un visitante nuevo o recurrente. La cookie viene de CrazyEgg y será eliminada pasados cinco años como máximo.
- The cookie ad.zanox.com la utilizamos para pagar a nuestros afiliados por los visitantes que nos suministran. La cookie viene de Zanox y será eliminada pasados 30 días. Las cookies m_cnt, m_ses, m_trk, m_dir, m_tses y m_ttrk se aseguran de que podamos hacer ofertas personalizadas en una hoja informativa. Estas cookies vienen de Selligent y serán eliminadas cuando haya transcurrido como máximo un año.
- Las cookies dis, evt, tag, tst, udc, udi, uic y uid recuerdan qué productos son vistos. De aquí que les ofrezcamos ofertas personalizadas a través de nuestros afiliados. Estas cookies vienen de Crieto y son eliminadas pasados 13 meses como máximo.
- Las cookies id, _drt, _gads recuerdan qué productos son vistos. De aquí que les ofrezcamos ofertas personalizadas a través de nuestros afiliados. Estas cookies vienen de Google y serán eliminadas transcurridos 18 meses como máximo.
- Las cookies utma, utmb, utmc, utmv y utmz dan una idea del comportamiento de los visitantes en nuestro sitio web y hacen posible que podamos ofrecerles ofertas personalizadas. Estas cookies vienen de Google y serán eliminadas pasados como máximo dos años.
- Las cookies lu, xs, x, presence, act, c_user, csm, p, fr, datr recuerdan lo que has estado viendo en nuestro sitio web para que puedas recibir ofertas personalizadas via Facebook. Estas cookies vienen de Facebook y serán eliminadas después de 2 años como máximo.
- Las cookies guest_id, twid, muc recuerdan que has estado viendo en nuestro sitio web para que puedas recibir ofertas personalizadas via Facebook. Estas cookies vienen de Facebook y serán eliminadas pasados como máximo dos años. Cuando Usted visita nuestros sitios web, puede recibir cookies configuradas por terceros (como Google).

No controlamos ni la configuración ni la instalación de estas cookies de terceros en su ordenador o dispositivos móviles, por lo que el consentimiento que nos remita para la instalación de cookies en su ordenador o dispositivos móviles solamente será válido y se aplicará a nuestras propias cookies y no a las cookies de terceros. Le sugerimos que verifique los sitios web de terceros para obtener más información sobre el uso de las cookies y cómo aceptar o rechazar la instalación de las mismas en su ordenador o dispositivos móviles.

Tenga en cuenta que no asumimos ninguna responsabilidad en relación a la instalación de cookies de terceros en su ordenador o dispositivos móviles que Usted haya recibido durante su visita a nuestro Sitio Web. Si en el futuro desea eliminar las cookies establecidas por nuestras páginas web en su navegador, puede borrarlas. Las instrucciones para eliminar las cookies en su ordenador o dispositivo móvil dependen del sistema operativo y del navegador que Usted utilice. Sin embargo, tenga en cuenta que al retirar su consentimiento para utilizar las cookies en nuestros sitios web, el funcionamiento de los sitios se verá perjudicado.

Puede permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su ordenador mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en tu ordenador.

- Para más información sobre el navegador Firefox desde aquí:
<http://support.mozilla.org/es/products/firefox/cookies>
- Para más información sobre el navegador Chrome desde aquí:
<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>
- Para más información sobre el navegador Explorer desde aquí:
<http://windows.microsoft.com/eses/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>
- Para más información sobre el navegador Safari desde aquí:

<http://support.apple.com/kb/ph5042>

- Para más información sobre el navegador Opera desde aquí:
<http://help.opera.com/Windows/12.00/es-ES/cookies.html>

Google Analytics

El Sitio Web hace uso de Google Analytics, un servicio de analítica de Google, Inc. ("Google"). Google Analytics utiliza cookies, archivos de texto ubicados en tu ordenador, con el objetivo de llevar a cabo una analítica Web acerca del modo de uso de los usuarios de la Web. La información generada por la cookie acerca de tu uso de la Web (incluyendo tu dirección IP), será transmitida y almacenada por Google en los servidores de internet de Estados Unidos. Google no asociará su dirección IP con ningún otro dato del que disponga Google. Puede Usted rechazar el tratamiento de los datos o la información rechazando el uso de cookies mediante la selección de la configuración apropiada de su navegador, sin embargo, debe Usted saber que si lo hace puede ser que no pueda usar la plena funcionalidad de este website. Para más información sobre Google Analytics pulse aquí: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

Además, usted puede impedir el registro de los datos facilitados por la cookie a Google referentes al uso del sitio web (incluida su dirección IP), así como el procesamiento de estos datos por parte de Google descargando e instalándose en su ordenador el plug-in de navegador disponible a través del siguiente enlace: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>.

La suscripción a newsletters

De haber otorgado previamente su consentimiento expreso, utilizaremos su dirección de correo electrónico para el envío de comunicaciones comerciales. Usted puede darse de baja de las mismas en cualquier momento, enviando un mensaje a nuestra dirección de contacto aquí descrita o haciendo click en el link previsto para ello en el e-mail con dicha comunicación comercial.

Enlaces a otros sitios

Para su conveniencia e información, nuestro Sitio Web podrá ofrecer enlaces a otros sitios. Dichos sitios funcionarán de un modo independiente a www.photospecialist.es. Estos enlaces tendrán sus propios avisos de privacidad, que le recomendamos leer con atención y detenidamente si visita alguno de ellos. En la medida en la que los enlaces que visite no están relacionados con FK, no seremos responsables de su contenido, mantenimiento o disponibilidad.

Cómo protegemos sus Datos Personales

Este Sitio Web está protegido de forma administrativa, técnica y física para evitar pérdidas, usos incorrectos o accesos no autorizados, publicaciones, modificaciones o destrucciones de los Datos Personales que nos ha proporcionado.

Las medidas de seguridad de nuestros sistemas para la prestación de este servicio son de nivel medio.

Actualizaciones de nuestro Aviso de Privacidad

Podremos actualizar periódicamente, y sin previa notificación, el presente Aviso para reflejar los cambios de nuestras prácticas de información on-line en www.photospecialist.es. Colgaremos una notificación visible en este Sitio Web para notificarle los cambios significativos realizados en nuestro Aviso e indicaremos en la parte superior del mismo cuál ha sido la actualización más reciente.

Contacto

Si tiene preguntas o comentarios sobre este Aviso, o desea que actualicemos sus Datos Personales o preferencias, póngase en contacto con nosotros:

- llamando al +34 518 888 382
- enviando un correo electrónico a info@photospecialist.es;
- escribiendo a Foto Konijnenberg B.V., Kroezenhoek 8, 7683 PM Den Ham, Países Bajos.
- Si elige escribirnos, envíenos una carta de solicitud firmada con su dirección, así como una copia de su DNI en la que aparezca su firma.